

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Gextiona es el resultado de un proyecto ambicioso iniciado en 2013, surgiendo inicialmente de la fusión de tres despachos profesionales con amplia experiencia en el asesoramiento empresarial y sumándose al proyecto en el año 2018 otro despacho especializado en la consultoría para entidades públicas para, finalmente en el año 2022, incorporar a otro prestigioso despacho fiscal. Bajo el nombre de Gextiona hemos adquirido el compromiso de fusionar toda nuestra amplia experiencia de años de ejercicio de profesión, que unido al dinamismo y empuje de un gran equipo de trabajo, nos permite ofrecer más y mejores servicios. Desde su nacimiento y a través de todos estos cambios se ha perseguido el objetivo de facilitar un servicio de calidad integral a personas o entidades en el ámbito del asesoramiento fiscal, contable, mercantil, laboral y en el asesoramiento y consultoría de administraciones y empresas públicas.

En nuestro afán de incrementar la calidad de los servicios de asesoramiento a nuestros clientes, de mejorar nuestro desempeño ambiental cada día y de mantener la Seguridad de la Información de los datos que trabajamos, hemos implantado un Sistema de Gestión Integrado en Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de la Información (SGI) según las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-EN-27001:2017, respectivamente, comprometiéndonos a cumplir con todos sus requisitos.

De esta forma, Gextiona asume una serie de compromisos:

- Ofrecer un servicio que asegure el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y en vigor, el cumplimiento de requisitos éticos y reglamentarios establecidos; así mismo, aseguraremos el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, minimizando los posibles impactos ambientales asociados a nuestra actividad y procesos (empleando para ello los mecanismos adecuados) y manteniendo la Seguridad de la Información en todos los procesos internos de la Organización.
- Prestar un servicio de Calidad, adoptando una visión de mejora continua como valor estratégico. Para ello, evaluaremos la eficacia del SGI, favoreciendo la Calidad de los procesos y servicios prestados por la Organización para mejorar las relaciones con las partes interesadas y avanzar en eficacia y eficiencia. Revisaremos de manera continuada la Calidad de los trabajos realizados a clientes, y partes interesadas en general, como medio para mejorar.
- Proporcionar un alto nivel de conocimiento, tanto intelectual como tecnológico mediante la formación continua y el trabajo en equipo capaz de adaptarse a los cambios; promoviendo y facilitando la formación de nuestros trabajadores, de modo que respondan favorablemente a las exigencias del SGI (como la sensibilización en los aspectos ambientales relacionados con su actividad), estimulando su participación e implicación. Para ello, desde Gextiona se motivará a todo el equipo, fomentando una colaboración activa mediante el impulso de la comunicación

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

y consulta, tratando así de lograr el mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión y la consecución de los objetivos de Calidad, Medioambiente y Seguridad de la Información aprobados, mediante una participación activa de todos los empleados.

- Estableceremos y revisaremos de manera periódica una serie de objetivos y metas que nos permitan implementar una mejora continua de toda la organización, incluyendo el desempeño Ambiental y la Seguridad de la Información, subsanando las posibles desviaciones que pudieran concurrir y aprendiendo de ellas para evitarlas en el futuro.
- Transmitiremos los valores y Política Integrada a todos los miembros de la organización. Así como a otras partes interesadas, realizando para ello la mayor difusión posible entre proveedores y clientes de los principios aplicados en nuestra organización en materia de Calidad, Medio ambiente y Seguridad de la Información, invitándoles a ser partícipes de nuestra política.
- Revisaremos y actualizaremos esta política, con la frecuencia necesaria, conforme GEXTIONA avance o las circunstancias o la legislación así lo requieran.

La Dirección es consciente del esfuerzo que ello supone y asume el reto para la integración de los distintos departamentos como medio para ofrecer una mejora continua de los servicios que se prestan, respetando el Medio Ambiente y teniendo muy presentes los principios que rigen el desarrollo sostenible en todos aquellos aspectos que le atañen; así como la Seguridad de la Información.

Para conseguir cumplir con todo lo anterior, Gextiona se compromete a facilitar todos los recursos y medios necesarios, para garantizar el mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión, y la consecución de los objetivos marcados.

Solo así podremos lograr un adecuado desarrollo corporativo, sustentado en la satisfacción de nuestros clientes, el respeto por el Medio Ambiente y la Seguridad de la Información.

La Dirección General de Gextiona se compromete a comunicar la importancia de satisfacer los requisitos de los clientes, los legales y reglamentarios. Por último, establecerá, revisará y transmitirá la esencia de la Política de Calidad, así como sus objetivos y asegurará la revisión del Sistema de Calidad.

En San Cristóbal de La Laguna, a 4 de julio de 2023

Carlos Hernández Reyes
Director del SGI y Administrador de Gextiona